

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа №1 поселка Братского
муниципального образования Тихорецкий район
имени Почётного гражданина Тихорецкого района
Василия Анатольевича Новикова**

ПРИКАЗ

от 30 августа 2023 года

№ 262

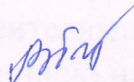
пос.Братский

**Об утверждении Положения
«Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и
мессенджерах»**

В целях установления этических норм и правил общения сотрудников, родителей (законных представителей), эффективной организации образовательно - воспитательного процесса в дошкольных группах МБОУ СОШ № 1 пос. Братского, в соответствии с ч.4 ст.47 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить и ввести в действие Положение «Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах» Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №1 поселка Братского муниципального образования Тихорецкий район имени Почётного гражданина Тихорецкого района Василия Анатольевича Новикова (далее МБОУ СОШ №1 пос. Братского), принятое на педагогическом совете МБОУ СОШ № 1 пос. Братского от 30.12.2023 года, (далее – Положение).
2. Данное Положение вступает в силу с 01.09.2023 (приложение)
3. Заместителю директора по учебно-воспитательной работе Е.В.Зайцу, сСтаршему воспитателю М.Г. Скибиной ознакомить с данным Положением педагогов и разместить данный приказ и Положение на официальном сайте Учреждения.
5. Воспитателям всех возрастных групп, классным руководителям 1-9 классов ознакомить родителей (законных представителей) с Памяткой для родителей «Этика поведения в родительских чатах».
6. При организации общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах, руководствоваться данным Положением.
7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.
8. Приказ вступает в силу с 01 сентября 2023 года

Директор



В.В.Геджашвили

Положение
«Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и
мессенджерах»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение «Об этике общения в родительских чатах³, социальных сетях² и мессенджерах¹» разработано для дошкольных групп муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 1 поселка Братского муниципального образования Тихорецкий район имени Почётного гражданина Тихорецкого района Василия Анатольевича Новикова (далее - Учреждение), в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018г.), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996г. № 63-ФЗ (ред. от 03.07.2018г.), уставом Учреждения.

1.2. Положение «Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах» (далее - Положение) является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между Учреждением и родительской общественностью и действует в соответствии с Уставом Учреждения и настоящим Положением.

1.3. Групповой родительский чат создается по инициативе педагогического коллектива Учреждения, родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов Учреждения, решения организационных вопросов).

2. Правила общения

2.1. При создании группового чата родителями (законными представителями) и сотрудниками Учреждения выбирается администратор чата, который будет контролировать и следить за порядком общения между родителями (законными представителями) и сотрудниками Учреждения, вовремя устранять негативную и лишнюю информацию в чате.

2.2. В состав группового чата включаются только желающие родители (законные представители) воспитанников и сотрудники Учреждения.

2.3.Прежде чем, включить родителей (законных представителей), сотрудников в групповой чат, администратор знакомит их с Памяткой для родителей «Этика поведения в родительских чатах» (приложение к Положению).

2.4.Администратор чата должен напоминать о правилах чата.

2.5.Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям.

2.6.При выбытии воспитанника из Учреждения администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата.

3.Правила общения для родителей

3.1.Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

- Соблюдать общие правила, прописанные в пункте.
- Представиться.
- Указать тему (вопрос) переписки/обращения.
- С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту, лично не перегружая общий чат.

4.Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников

4.1.Педагог при общении обязан:

- Соблюдать общие правила, прописанные в пункте.
- Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
- Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
- При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
- Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
- При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
- Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь должны лично к автору вопроса.

-Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

-Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей воспитанников) и в присутствии администрации Учреждения.

4.2.Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка. Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006г.

№ 152-ФЗ «О персональных данных».

4.3.Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей).

5. Заключительные положения

5.1. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Педагогическим советом, согласуются с учетом мнения родителей и утверждаются заведующим Учреждения.

5.2.Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

Директор

В.В. Геждашвили

Приложение к Положению
«Об этике общения в родительских
чатах, социальных сетях и
мессенджерах»
приказ МБОУ СОШ №1
пос. Братского
от 30.08.2023 № 262

Памятка для родителей «Этика поведения в родительских чатах»

Уважаемые родители (законные представители) воспитанников!

Для вашего удобства общения в социальных сетях и мессенджерах, предлагаем вашему вниманию - памятку «Этика поведения в родительских чатах»

Важно знать!

Участники родительских чатов объединены вовсе не дружбой, а необходимостью. Именно поэтому все родители должны соблюдать элементарную этику общения в чатах.

Родительский чат – своего рода инструмент для удобства мам и пап. В группах решаются организационные вопросы. Но, пролистывая чат ежедневно, можно понять, что любую, даже самую интересную идею, можно превратить в полный абсурд.

Так происходит потому, что большинство родителей просто не слышат друг друга. Они не допускают мысли о том, что у кого-то может быть другая точка зрения. Отсюда бесконечные конфликты и споры. Участники вступают в диалоги только для того, чтобы оспорить чье-то мнение, «выделиться из толпы». Чтобы родительский чат стал действительно важным инструментом, родители должны соблюдать элементарную этику общения в подобных группах.

1. Обходиться без благодарностей

Наверняка, каждый участник родительского чата частенько видит картину: выложено сообщение, а за ним еще 30 сообщений с репликами «спасибо». К слову, между этими репликами еще и встречаются уточняющие вопросы от особо непонятливых родителей. К концу таких «диалогов» можно увидеть сообщение от отвлекшейся мамы относительно того, что же все-таки надо сделать.

Постоянные благодарности в родительском чате совершенно ни к чему. Один родитель, написавший «спасибо», обязывает остальных ответить тем же. Это засоряет всю беседу, в результате чего многие не могут найти нужную

информацию. Если уж так хочется поблагодарить, достаточно просто поставить сердечко около реплики.

2. Уважать чужой отдых

Конечно, все родители ставят родительские чаты на беззвучные режимы. Но все-таки не стоит начинать обсуждение проблем до 09.00 часов утра и после 20.00 часов вечера. Люди приходят с работы и хотят отдохнуть после тяжелого дня, а не вступать в дискуссии со скучающей мамочкой в декрете. Следует уважать чужой отдых и хотя бы смотреть на часы перед тем, как отправить сообщение.

3. Запрет на аудиосообщения

Отправление голосовых сообщений в родительский чат – моветон¹. Это раздражает многих родителей, особенно, когда таких аудиосообщений несколько подряд и их продолжительность составляет больше минуты. Лучше коротко написать свое мнение, тем более голосовые сообщения мало кто будет слушать.

4. Никаких поздравлений

В мессенджерах есть отличные функции – можно отправлять яркие анимации³, стикеры⁴, картинки. Однако это уместно только в личной переписке. В родительском чате подобные элементы недопустимы. Бесконечные картинки с ангелочками, довольные смайлики и череда реплик «спасибо» - просто лишний мусор в родительской группе.

Кроме того, иногда праздники не являются общими. К примеру, семья мусульманского дошкольника вряд ли будет отмечать православную Пасху. Поэтому не стоит пытаться создать праздничное настроение всем родителям группы.

5. Запрет на глупые посты

Частенько в родительском чате проскакивают сообщения рода: «продам детскую кроватку» или «отдам котят». Для таких сообщений существуют специальные группы как в мессенджерах, так и в социальных сетях. Совершенно ни к чему засорять ими родительскую группу, которая априори создавалась для других целей.

Иногда некоторые равнодушные родители даже могут спросить породу тех самых котят и цвет детской кроватки. Участник, выложивший такой пост, вступает в диалог, в результате все родители группы в курсе всех ненужных подробностей.

6. Взаимная вежливость

В родительских чатах без споров не обойтись. Родители спорят по поводу и без повода: новогодние подарки, поведение детей в группе и др. Иногда споры ведутся даже по пустякам. Но даже в таких случаях все родители обязаны вести себя вежливо по отношению к собеседникам.

Ни в коем случае нельзя переходить на личности, оскорблять кого-то из родителей или ставить себя выше других. Если сложно справиться с агрессией, лучше вообще промолчать и не вступать в баталии.

7. Спам Не публиковать в чат:

- фэйковые² новости;
- вопросы по поведению любого ребенка и любые конфликтные ситуации. Все вопросы могут обсуждаться в только в личной переписке с родителем и педагогом;
- постороннюю информацию в виде фото или картинок, рекламу;
- просьбы о передачи информации о здоровье своего ребенка, время опоздания и т.п. - эту информацию пишите лично воспитателю.

8. Не учить других

В родительском чате часто выясняется, что некоторые родители пишут безграмотно. Есть и такие, которые физически не могут терпеть ошибки в самых простых словах.

Нужно запомнить: у каждого родителя свой уровень образования. Никто не обязывает писать грамотно, это не школа. Никаких фраз относительно безграмотности кого-то из родителей в чате быть не должно.

Что делать, если в родительском чате вас начали провоцировать или оскорблять?

Если в родительском чате вас начали провоцировать и оскорблять, то:

1.Первоначально стоит мирно попросить обидчика не высказывать свою субъективную оценку в публичном доступе.

2.Если это не помогло, то целесообразно собрать доказательства (скриншоты оскорблений, свидетельские показания) и написать заявление в прокуратуру. Обидчика могут привлечь к административной ответственности за оскорбления (унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме) и выписать ему штраф по ст. 5.61 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Главное, не опускаться до стиля общения обидчика и не переходить на ответные оскорбления.

Заключение

Родительский чат – это публичное пространство, в котором так же, как и в обществе, нужно соблюдать правила приличия. Разумеется, не должно быть хамства, нецензурной брани, обсуждения отсутствующих родителей и самих дошкольников.

Еще 10 лет назад родительских чатов не существовало, поэтому не было и правил поведения в таких группах. Сейчас же у родителей есть прекрасная

возможность всегда оставаться в курсе событий, но для этого все должны соблюдать этику электронного общения.

Директор

В.В. Геджашвили

Глоссарий:

¹Моветон - дурной тон; поведение, манеры и поступки, считающиеся неподобающими, неприличными, не принятые в данном обществе; плохой, дурно воспитанный.

²Фейковые новости - Фальшивые (поддельные, «фейковые», ложные) новости — информационная мистификация или намеренное распространение дезинформации в социальных медиа и традиционных СМИ с целью введения в заблуждение.

³ **Анимации**- это **картинки**, которые скачут, танцуют или выполняют любое другое действие в течение нескольких секунд.

⁴ **Стикер**ы — это **картинки (наклейки)**, которыми можно выражать свои эмоции. Это почти как смайлики, только лучше.